

## Contato

[gabriellima.en@gmail.com](mailto:gabriellima.en@gmail.com)

[www.linkedin.com/in/jorge-gabriel-silva-lima](https://www.linkedin.com/in/jorge-gabriel-silva-lima) (LinkedIn)

[datavisionbi.com.br/](https://datavisionbi.com.br/) (Portfolio)

## Principais competências

Linux

Suporte técnico

Servidores

# Jorge Gabriel Silva Lima

Suporte Técnico | Analista de Dados | Power BI | SQL | Python | ETL  
Chapecó, Santa Catarina, Brasil

## Resumo

Sou Analista de Dados com experiência no setor comercial, atuando na transformação de dados em insights estratégicos. Possuo conhecimento sólido em SQL, Power BI, Python (Pandas) e processos ETL, com foco em automação de relatórios, construção de dashboards e suporte à tomada de decisão.

Atualmente atuo como Suporte Técnico do Opa! Suite, concentrando meus esforços no desenvolvimento de competências técnicas, na compreensão das diferentes camadas de produtos digitais e na contribuição para soluções que gerem valor. Meu objetivo é ampliar habilidades práticas, resolver problemas técnicos e apoiar a evolução de plataformas e sistemas.

Busco continuamente aprender, evoluir e fortalecer minha atuação em tecnologia e dados.

---

## Experiência

### IXC Soft

#### Suporte técnico

outubro de 2025 - Present (6 meses)

Chapecó, Santa Catarina, Brasil

Sou responsável por investigar e resolver incidentes relacionados a integrações, APIs, sincronização de dados e fluxos automatizados, analisando logs, requisições HTTP e comportamento de sistemas para identificar a causa raiz dos problemas.

Trabalho diretamente na construção e melhoria de fluxos conversacionais, ajustando lógicas de decisão e refinando prompts de IA para aumentar a assertividade das respostas e a experiência do usuário final.

Também realizo:

Integração de dados com sistemas externos

Validação e consistência de dados em banco MongoDB

Configuração e suporte a ambientes Linux (cloud e on-premise)

Além da atuação técnica, participo de reuniões com clientes B2B, traduzindo problemas complexos em soluções práticas, mantendo alto índice de resolução no primeiro contato e contribuindo para a redução de incidentes recorrentes.

## Grupo Tozzo

5 anos 8 meses

### Analista de Dados

julho de 2023 - outubro de 2025 (2 anos 4 meses)

Chapecó, Santa Catarina, Brasil

Desenvolvimento de dashboards no Power BI com foco em metas e performance de vendas

Análise de dados utilizando SQL, Excel e Python (Pandas)

Automatização de relatórios para equipes comerciais, RH e Fornecedores

Manutenção e monitoramento de rotinas ETL com Pentaho

Suporte ao time de vendas: cadastros, campanhas, treinamentos e KPIs

### Auxiliar administrativo

novembro de 2021 - junho de 2023 (1 ano 8 meses)

Chapecó, Santa Catarina, Brasil

### Aprendiz

março de 2020 - novembro de 2021 (1 ano 9 meses)

Chapecó, Santa Catarina, Brasil

---

## Formação acadêmica

Unochapecó - Universidade Comunitária da Região de Chapecó

Sistemas de informação, sistemas de informação · (janeiro de 2023 - dezembro de 2026)